

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle deelnemers is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina. Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'. Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering en de school als werkgever bevraagd.

Op basis van het onderzoek naar de beleving van de kwaliteit op BS Mandegoud laten ouders en leerlingen zien hoe zij de school ervaren. Dit zijn de bevindingen die het meest in het oog springen.

Sterke punten

De leerlingen ervaren het contact dat ze hebben met de leerkrachten als prettig. De leerkrachten grijpen in wanneer er sprake is van pesten. Ook wordt de kinderen geleerd dat ze conflicten weer met elkaar moeten oplossen.

Ouders vinden het fijn dat er op de school aandacht is voor de verschillende levensbeschouwingen. Kinderen leren hierdoor dat er verschillende manieren zijn om naar de wereld en elkaar te kijken. Over levo zijn de kinderen zelf soms wisselend tevreden, hoe komt dit? Zijn er manieren mogelijk om de levoflessen beter aan te laten sluiten bij de belevingswereld van de kinderen?

De leerkrachten zijn erg betrokken bij het onderwijs en de leerlingen. Een ouder is bijvoorbeeld positief over de leerkrachten en de manier waarop zij samenwerken. Ten aanzien van regels en uniform beleid is deze samenwerking belangrijk.

Ouders vinden de kleinschaligheid van de school fijn, omdat dit zorgt voor een veilige omgeving voor kinderen waar zij zichzelf mogen en durven zijn. "Iedereen kent elkaar en op de school heerst een warme en goede sfeer", zo zegt een ouder. Wat mooi gevonden wordt door een ouder is het feit dat kinderen uit de bovenbouw de kinderen uit de onderbouw helpen.

Aandachtspunten

ICT is niet weg te denken uit de samenleving van de toekomst. Goede inzet van ICT op school is daarom erg belangrijk. De kinderen en de ouders vinden dat BS Mandegoud nog veel laat liggen op dit gebied. Op welke manier kan een goede inzet van ICT het leren leuker en beter maken?

Op de school is er nog veel verschil in kwaliteit en verschil in communicatie tussen verschillende leerkrachten. Ouders geven aan dat ze het belangrijk vinden om te horen hoe het met hun kind gaat. Juist als een kind moeite of problemen heeft op school willen ze graag dat de leerkracht sneller en beter met hen communiceert. Welke afspraken en verbeteringen zouden hier verbetering in kunnen brengen?

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen. Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek. Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

